

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
(WHISTLEBLOWING POLICY)**

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Τι είναι το whistleblowing;

Το whistleblowing είναι η παροχή πληροφοριών (υποβολή αναφοράς) από ένα πρόσωπο που διατηρεί εύλογους προβληματισμούς, υποψίες ή γνωρίζει δραστηριότητες εντός της εταιρείας που θεωρούνται παράνομες, ανήθικες ή αντιδεοντολογικές (παραβιάσεις).

2. Τι θεωρείται παραβίαση;

Δράσεις που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία ή/και την ασφάλεια των ανθρώπων, το περιβάλλον, παραβιάσεις νομικών υποχρεώσεων και ποινικώς κολάσιμες δραστηριότητες στους παραπάνω τομείς, κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας, χρηματοοικονομικές ατασθαλίες, παρατυπίες ή απάτες, ενεργητική ή παθητική δωροδοκία, σύγκρουση συμφερόντων, παραβίαση του Κώδικα Συμπεριφοράς του Ομίλου TOSOH και λοιπών εταιρικών πολιτικών, απόκρυψη οποιουδήποτε από τα παραπάνω και φυσικά, περιστατικά Βίας και παρενόχλησης. Οι προαναφερόμενες περιπτώσεις παραβιάσεων αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά.

3. Μπορώ να υποβάλω αναφορά;

Μπορείτε να υποβάλετε αναφορά σε περίπτωση που διατηρείτε εύλογους προβληματισμούς, υποψίες ή γνωρίζετε μια παραβίαση εντός της εταιρείας και είστε εργαζόμενός της (με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, εν ενεργεία, πρώην ή συνταξιούχος), μέτοχος, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, αυτοαπασχολούμενος συνεργάτης και σύμβουλος, πρόσωπο που εργάζεται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών της Εταιρείας, υποψήφιος εργαζόμενος.

4. Υπάρχει κάποιο σχετικό έγγραφο που μπορώ να χρησιμοποιήσω για να υποβάλω αναφορά;

Ναι. Υπάρχει σχετικό έγγραφο με τίτλο “WHISTLEBLOWER REPORT FORM”, το οποίο μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να συμπληρώσετε, προκειμένου να διευκολυνθείτε στην υποβολή της αναφοράς σας.

5. Σε ποιον;

Στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (εφεξής **ΥΠΠΑ**) κ. Γεώργιο Χατζηγιαννάκη, εξωτερικό νομικό σύμβουλο (δικηγόρο).

6. Πώς;

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση Tosohreport@nomos.gr ή μέσω τηλεφώνου στον αριθμό 6940914342. Υπάρχει επίσης δυνατότητα γραπτής υποβολής μέσω ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση: Γεώργιος Χατζηγιαννάκης, ΥΠΠΑ, Βαλαωρίτου 1, Τ.Κ. 54626 Θεσσαλονίκη. Επιπλέον, μπορείτε να προβείτε σε αναφορά αυτοπροσώπως, κανονίζοντας συνάντηση με τον ανωτέρω αναφερόμενο, και εκτός του ωραρίου σας, σε τόπο από κοινού συμφωνημένο, χρησιμοποιώντας τα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

7. Ποιο μπορεί να είναι το περιεχόμενο της αναφοράς μου;

Προκειμένου να διευκολυνθεί η διερεύνηση και η ορθή αξιολόγηση της υπόθεσης, η αναφορά μπορεί να περιλαμβάνει τα γεγονότα που δημιουργούν προβληματισμούς/υποψίες παραπέμποντας σε ονόματα, ημερομηνίες, έγγραφα και τοποθεσίες.

8. Θα προστατευθεί η ταυτότητά μου;

Ναι. Η ανωνυμία σας θα προστατευτεί και δεν θα γίνουν ενέργειες που να αποκαλύπτουν την ταυτότητά σας, εκτός αν απαιτηθεί από δικαστήριο ή άλλη νομική διαδικασία στο πλαίσιο της εξέτασης της υπόθεσης. Η διατήρηση και η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την αντίστοιχη πολιτική της εταιρείας (GDPR).

9. Μπορώ να υποβάλω μια ανώνυμη αναφορά;

Ναι. Οι ανώνυμες αναφορές θα ληφθούν σοβαρά υπόψη και θα διερευνηθούν όσο το δυνατόν πληρέστερα, ωστόσο, οι ανώνυμες αναφορές δεν μπορούν να διεκπεραιωθούν τόσο αποτελεσματικά όσο οι επώνυμες, καθώς είναι συχνά πιο δύσκολο να διερευνηθούν.

10. Είμαι ασφαλής από πιθανά αντίποινα της εταιρείας;

Ναι. Αν νομίζετε ότι έχετε υποβληθεί σε οποιαδήποτε αντίποινα από την εταιρεία, τους προϊσταμένους ή τους συναδέλφους σας ως αποτέλεσμα της αναφοράς στο πλαίσιο της παρούσας πολιτικής, θα πρέπει να ενημερώσετε αμέσως τον ΥΠΠΑ.

11. Τι θα συμβεί αφού καταθέσω την αναφορά μου (αφορά τις επώνυμες);

Μόλις κατατεθεί η αναφορά, ο ΥΠΠΑ θα επιβεβαιώσει την παραλαβή της αναφοράς σας εντός επτά (7) ημερών. Κατόπιν τούτου, θα ελέγξει εάν η αναφορά είναι τεκμηριωμένη και εντός του πεδίου εφαρμογής της παρούσας πολιτικής. Αν όχι, η αναφορά θα αρχειοθετηθεί. Εάν όμως η αναφορά περάσει από τον παραπάνω έλεγχο επιτυχώς, ο ΥΠΠΑ θα ενημερώσει την Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών. Η Επιτροπή θα προβεί σε σχετική διερεύνηση, θα αξιολογήσει την αναφορά και θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα.

12. Θα ενημερωθώ για το αποτέλεσμα της αναφοράς μου (αφορά τις επώνυμες);

Ο ΥΠΠΑ θα σας ενημερώσει εντός τριών (3) μηνών από την παραλαβή της αναφοράς σας σχετικά με την πρόοδο της διερεύνησης, στο μέτρο του δυνατού, λαμβάνοντας υπόψη τις τυχόν υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που ισχύουν.

13. Τι μπορώ να κάνω αν δεν ικανοποιηθώ από το αποτέλεσμα της αναφοράς μου?

Μπορείτε να απευθυνθείτε στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου για περαιτέρω διερεύνηση. Αν εξακολουθείτε να είστε δυσαρεστημένος, μπορείτε να υποβάλει αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (www.aead.gr) ή στην Επιτροπή Ανταγωνισμού για παραβάσεις των κανόνων δικαίου ελεύθερου ανταγωνισμού της Ε.Ε. (www.epant.gr).

14. Τι γίνεται σε περίπτωση παραβίασης της παρούσης πολιτικής;

Η εταιρεία μπορεί να κινηθεί εναντίον εργαζόμενου πειθαρχική διαδικασία σε περίπτωση παραβίασης της παρούσης πολιτικής και συγκεκριμένα: α) αν έχει παραπλανήσει σκόπιμα την επιτροπή για οποιοδήποτε θέμα, β) σε περίπτωση που υπέβαλε ψευδή καταγγελία και γ) αν εξέθεσε τον αναφέροντα σε οποιαδήποτε μορφή δυσμενούς μεταχείρισης.

15. Τι γίνεται αν έχω περαιτέρω ερωτήσεις;

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΠΑ και να ζητήσετε διευκρινίσεις. Οι δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας ισχύουν.

Η TOSOH HELLAS Μονοπρόσωπη Α.Ε. ενθαρρύνει την αναφορά εύλογων προβληματισμών και υποψιών σχετικά με παραβιάσεις!